

HYDROIL	POLÍTICA DE SERVICIOS Y MONTAJES PO-SGV-006	Fecha de aprobación:	Octubre de 2021
		Versión:	1
		Página:	Página 1 de 1

POLÍTICA DE SERVICIOS Y MONTAJES

1. La solicitud del servicio técnico está sujeta a verificación del estado de cuenta del cliente en cartera antes de su programación, a excepción de que el pago se realice de contado.
*Si el cliente presenta mora en sus pagos no se realizarán mantenimientos o servicios hasta que se encuentre a paz y salvo.

2. El cliente se hace responsable por los costos de desplazamiento, alojamiento y manutención del técnico de HYDROIL durante el tiempo de servicio, para ofertas de servicios técnicos en ciudades distintas a Bogotá.

3. Las visitas técnicas tienen un costo básico el cual podrá consultar con su contacto de mantenimientos y servicios (No incluye costos de desplazamiento, alojamiento y manutención para servicios fuera de Bogotá). Este valor no será cobrado en caso de que la maquina se encuentre dentro de los plazos y condiciones de garantía o sea parte de un plan de mantenimiento contratado previamente. Este será facturado posteriormente adjuntando como soporte la orden de servicio generada.

4. El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm. Cualquier servicio que se requiera por fuera de ese horario tendrá un costo adicional y deberá ser programado previamente (sujeto a la disponibilidad de HYDROIL).

5. Los servicios técnicos se llevarán a cabo sin interrupciones por parte de HYDROIL. HYDROIL no se hará responsable de demoras causadas por acceso insuficiente, obstáculos, falla operacional, falta de energía, etc. Los retrasos se verán reflejados en su cuenta y se facturará a la tasa establecida al momento del servicio.

6. HYDROIL no asume responsabilidad alguna en los siguientes eventos:

Si uno, varios o todos los proveedores de equipos, líneas, servicios o información, de los que se vale HYDROIL para el cumplimiento de este contrato, suspenden temporal o definitivamente, o total o parcialmente, servicios, información, equipos o líneas.

De cualquier daño resultante del servicio, tales como, demoras, interrupciones del servicio que tengan como causa la negligencia del usuario, o por errores u omisiones cometidas por el propio usuario.

Si por reformas a las leyes, reglamentos, o tarifas, o por circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito, HYDROIL se ve impedido de continuar prestando sus servicios al cliente.

En cualquier caso, la responsabilidad de HYDROIL no excederá el valor del servicio prestado

Para requerimientos de mantenimiento puede hacerlo al +57 (601) 261 1471 o +57 (601) 261 8197 o escriba a info@hydroil.co.